

Правила посещения Кинотеатра «Солярис»

1. Под Кинотеатром «Солярис» (далее Кинотеатр) в настоящих правилах посещения Кинотеатра (далее Правила) понимается помещение Кинотеатра, расположенное по адресу г. Златоуст, поселок Айский 70, ТК «Тарелка», 2 этаж.

2. Настоящие правила разработаны с целью обеспечения безопасности посетителей и работников Кинотеатра во время их нахождения на территории Кинотеатра, а также обеспечения сохранности имущества Кинотеатра, и обязательны для исполнения всеми лицами, находящимися на территории Кинотеатра. К территории Кинотеатра в соответствии с настоящими Правилами относятся: кинозалы, фойе, гардероб.

3. Время начала и окончания работы Кинотеатра указано на информационной доске (стендах, стойках, и т.д.), установленной в фойе Кинотеатра.

4. Посетители и работники Кинотеатра обязаны быть взаимно вежливы, бережно относиться к имуществу Кинотеатра, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих правил.

5. Кинотеатр вправе:

5.1. самостоятельно устанавливать цены на билеты.

5.2. отменять установленные в Кинотеатре скидки на цены на билеты (по отдельным фильмам) при наличии специальных требований прокатных организаций.

5.3. организовывать предварительную продажу билетов

5.4. разрешать вход на территорию кинотеатра на очередной сеанс за 30 минут до начала сеанса, а вход в кинозал на очередной сеанс кинофильма за 10 минут до его начала.

5.5. не допускать на территорию Кинотеатра в ночное время с 23:00 до 06:00, а также не допускать на сеансы время начала и окончания, которых приходится на период с 23:00 до 06:00, лиц моложе 16 лет, без сопровождения родителей (лиц их заменяющих). Под лицами, заменяющими родителей, понимаются совершеннолетние близкие родственники (братья и сестры, дедушка, бабушка, братья и сестры родителей), усыновители, опекуны или попечители, представители учреждений под попечительством или опекой которых находится несовершеннолетний в возрасте до 16 лет.

5.6. Не продавать алкогольную продукцию лицам, моложе 18 лет.

5.7. Не допускать на сеансы кинофильмов (любые сеансы кинофильмов) детей до 6 лет без сопровождения родителей (лиц их заменяющих).

5.8. **Дети до 5-ти лет включительно** в сопровождении взрослых допускаются на сеанс **бесплатно**, если не занимают отдельного места.

5.9. Заменить фильм в программе планируемого репертуара

5.10. Организовывать предсеансовое обслуживание посетителей (в том числе организовывать выступление музыкальных ансамблей, артистов-исполнителей, проводить демонстрации киножурналов и др.).

6. Посетители Кинотеатра имеют право:

6.1. на свободное пользование услугами кинообслуживания

6.2. на качественный кинопоказ

6.3. на получение полной и достоверной информации о Кинотеатре в отношении представляемых им видов услуг, в т.ч. дополнительных услуг

6.4. на возмещение стоимости билета (или частичное возмещение стоимости билета) в случае отмены сеанса кинофильма, замены кинофильма, при некачественной демонстрации кинофильма и в случае непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр кинофильма и отказа посетителя в этом случае от просмотра кинофильма.

7. Посетители Кинотеатра обязаны:

7.1. При входе в кинозалы Кинотеатра для просмотра кинофильма предъявлять билет сотруднику Кинотеатра (менеджеру по залам)

7.2. При выходе с сеанса кинозала, на который предусмотрен 3 D формат сдавать очки менеджеру зала.

7.3. Сохранять билет до окончания сеанса кинофильма.

7.4. В случае обнаружения задымлений или пожара, а также ситуаций, которые могут угрожать жизни и здоровью посетителей и сотрудников Кинотеатра, а также способных причинить вред имуществу Кинотеатра, немедленно сообщить об этом администратору Кинотеатра или любому другому сотруднику Кинотеатра, находящемуся поблизости.

7.5. В случае обнаружения бесхозных вещей и предметов на территории Кинотеатра немедленно сообщить об этом администратору Кинотеатра или любому другому сотруднику Кинотеатра, находящемуся поблизости.

7.6. Соблюдать указатели входа и выхода, установленные на территории Кинотеатра

8. Посетителям Кинотеатра запрещается:

8.1. Распивать спиртные напитки на территории Кинотеатра.

8.2. Входить на территорию Кинотеатра в нетрезвом состоянии или в состоянии наркотического или токсического опьянения. Администратор Кинотеатра вправе предложить такому посетителю обменять купленный билет на билет на другой сеанс кинофильма в другой день, когда посетитель не будет находиться в нетрезвом состоянии или в состоянии наркотического или токсического опьянения.

8.3. Курить на территории Кинотеатра

8.4. Входить на территорию Кинотеатра с предметами и/или в одежде, которые могут повредить имущество посетителей Кинотеатра, сотрудников Кинотеатра, а также имущество Кинотеатра. Такими предметами являются: грязная строительная униформа, одежда, испачканная производственным маслом, краской, ягоды, пачкающие продукты и т.п.

- 8.5. Проходить в зал Кинотеатра на сеанс кинофильма по билету, на котором указаны дата и время начала сеанса кинофильма не соответствующие дате и времени начала сеанса, проходящего в тот момент в зале Кинотеатра.
- 8.6. Заходить на территорию Кинотеатра с багажом (сумками, чемоданами, сумками на колесиках и т.п.) любая сторона которого превышает 40 см.
- 8.7. Заходить на территорию Кинотеатра с предметами, которые могут травмировать посетителей и сотрудников Кинотеатра (линолеум, рубероид, строительная металлическая сетка в рулонах, тяжелый металлический профиль, бытовая техника и т.п.).
- 8.8. Самовольно проникать в служебные, производственные и офисные помещения Кинотеатра, а также в служебные, производственные и офисные помещения, прилегающие к территории Кинотеатра.
- 8.9. Наносить какие-либо надписи, рисунки, царапины и иные повреждения на имущество Кинотеатра (кресла, двери, стойка администратора, кассы, стены, барная стойка, столы, стулья, посуду и другое).
- 8.10. Бегать и сидеть на полу на территории Кинотеатра, ставить ноги на подголовники кресел в кинозалах и на столы в фойе.
- 8.11. Проносить на территорию Кинотеатра легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, предметы и жидкости, бытовые газовые баллоны.
- 8.12. Пользоваться открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.)
- 8.13. Проносить на территорию Кинотеатра любые виды оружия, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы
- 8.14. Проносить на территорию Кинотеатра лыжи, коньки, роликовые коньки, скейтборды и т.п. без чехлов или в ненадлежащей упаковке.
- 8.15. Осуществлять в кинозале кино-, видео-, аудио-, фотосъемку.
- 8.16. Заходить в кинозалы раньше, чем за 10 минут до начала сеанса кинофильма, на который посетителем приобретен билет в кассе Кинотеатра.
- 8.17. Открывать двери в кинозал во время сеанса кинофильма без определенной надобности, а также препятствовать их закрытию, или открытию сотрудником Кинотеатра.
- 8.18. Передвигаться по территории Кинотеатра на роликовых коньках, скейтбордах, велосипедах, самокатах и других аналогичных спортивных транспортных средствах.
- 8.19. Прослушивать в зале во время киносеанса аудиотехнику, в т.ч. разговаривать, прослушивать поступившие сообщения по мобильному телефону через громкоговоритель, использовать средства звукоусиления и играть на музыкальных инструментах.
- 8.20. Разговаривать по мобильному телефону, находясь в кинозале во время сеанса.
- 8.21. Использовать территорию Кинотеатра без письменного разрешения администрации Кинотеатра и заключения соответствующего договора для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.
- 8.22. Осуществлять любую агитационную деятельность на территории Кинотеатра
- 8.23. Подключать электроприборы к электросети Кинотеатра без соответствующего на то разрешения администрации Кинотеатра.
- 8.24. Проходить на территорию Кинотеатра с животными

9. Ответственность за нарушение настоящих правил:

- 9.1. В случае нарушения посетителем Кинотеатра общественного порядка настоящих Правил, администрация Кинотеатра вправе не допустить такого посетителя на просмотр кинофильма и/или вывести с территории Кинотеатра.
- 9.2. За нарушение посетителем Кинотеатра настоящих Правил, повлекшее за собой причинение ущерба имуществу Кинотеатра, посетитель несет имущественную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

*Утверждены в соответствии с Приказом № 5 от 1 ноября 2017г.